



PODER LEGISLATIVO
— DE CARUARU —

CASA JORNALISTA JOSÉ CARLOS FLORÊNCIO

CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

Poder Legislativo de Caruaru

CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

Poder Legislativo de Caruaru

Apresentação

A Carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de gestão e transparência que tem como objetivo informar, de maneira clara e acessível, os serviços prestados pelo Poder Legislativo de Caruaru, detalhando como acessá-los, quais são os compromissos de atendimento assumidos e os canais disponíveis para a comunicação com o cidadão.

Por meio deste documento, reafirmamos nosso compromisso com a melhoria contínua dos serviços públicos, com foco na eficiência, transparência e aproximação entre a Câmara Municipal e a sociedade. Buscamos, assim, ampliar e facilitar o acesso da população aos serviços oferecidos, promovendo a cidadania e a harmonia social.

1. Ouvidoria / E-SIC

É o canal oficial de interlocução entre o cidadão e a Câmara Municipal de Caruaru. Seu principal objetivo é garantir a participação da sociedade no aprimoramento dos serviços legislativos e administrativos, atuando com transparência, ética e compromisso com o interesse público.

Por meio da Ouvidoria, o cidadão pode registrar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias relacionadas ao funcionamento da Casa Legislativa. Também é um espaço de acesso a informações sobre atos de gestão, assegurando o controle social e a promoção da cidadania.

RESPONSÁVEL:

José Vicente Sabino - Auxiliar administrativo
Função: Ouvidor

Contato:

E-mail: ouvidoria@caruaru.pe.leg.br
Telefone/WhatsApp: (81) 99178-8357

Meios de acesso:

- Presencial na sede da Câmara (das 8h às 14h)
- Online 24h por dia, 7 dias por semana, através do site:
- <https://caruaru.pe.gov.br/ouvidoria/>
- Documento necessário: não há.

Prazo de Resposta:

Até 20 dias corridos, conforme legislação vigente.

2. Assessoria de Imprensa

Divulgação das ações parlamentares, transmissões ao vivo das sessões, campanhas institucionais e atendimento à imprensa.

O Núcleo de Comunicação Social (NCS), supervisionado pela Presidência da Câmara Municipal de Caruaru, auxiliará na atualização de materiais comerciais, site, vídeo instrucional e demais materiais publicitários da Câmara Municipal. Desta forma, o setor fornece apoio às ações legislativas, contribuindo para a constante atualização do site institucional da Casa Legislativa, mediante aprimoramento constante do conteúdo e ferramentas como forma de melhorar o relacionamento (divulgar informações), com o público externo, auxiliar na organização de eventos internos e externos, anúncios em jornais, revistas, blogs e mídias sociais, atuando junto ao público externo e interno, atuando em conjunto com o Núcleo de TV Câmara e Rádio Câmara

RESPONSÁVEL:

Risoni Santos - Jornalista

Função: Superintendente do Núcleo de TV e Rádio

Contato:

imprensacamaracaruaru@gmail.com

Telefone: 81 99238-0113

Meios de acesso:

- Presencialmente na sede da Câmara (das 8h às 14h)
- Whatsapp e e-mail

Online através Redes sociais:

- Facebook: <https://www.facebook.com/legislativocaruaru>
- YouTube: <https://www.youtube.com/TVC%C3%A2maraCaruaru>

Documento necessário: não há.

Tempo de resposta: até 2 dias úteis

3. Apoio ao Processo Legislativo

Responsável pelo acompanhamento e suporte técnico às atividades parlamentares, o Departamento de Apoio Legislativo atua diretamente na tramitação de proposições legislativas — como projetos de lei, requerimentos, indicações e moções —, bem como no suporte à realização das sessões plenárias ordinárias e extraordinárias.

Sua atuação assegura o bom andamento do processo legislativo, garantindo a organização, o registro e o encaminhamento adequado de todas as matérias que tramitam na Câmara Municipal de Caruaru, em conformidade com as normas regimentais e a legislação vigente.

RESPONSÁVEL:

Rafael Martins - Técnico Legislativo
Função: Supervisor de Apoio Legislativo

Contato:

gestaoapoiolegislativo@gmail.com
Telefone: 81 99107-4665

Meios de acesso:

- SAPL – Sistema de Apoio ao Processo Legislativo: <https://sapl.caruaru.pe.leg.br/>
- Atendimento presencial ou por e-mail
- Documento Necessário: não há

Prazo de Resposta: Até 5 dias úteis após a solicitação.

Portal da Transparência

Canal oficial de acesso público às informações administrativas, financeiras e orçamentárias da Câmara Municipal de Caruaru. Por meio do Portal da Transparência, o cidadão pode consultar dados atualizados sobre contratos, licitações, folha de pagamento, execução orçamentária, prestações de contas, repasses e demais informações exigidas pela legislação vigente.

A ferramenta tem como objetivo garantir a transparência da gestão pública, promover o controle social e assegurar o direito de acesso à informação, conforme previsto na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

RESPONSÁVEL:

Itallo Cordeiro - Controlador Geral

Contato:

Telefone: 81 99891-1118
controladoria@caruaru.leg.br

Meios de Acesso:

- <https://transparencia.caruaru.pe.leg.br> Atendimento:
- Online: 24h por dia, 7 dias por semana
- Presencial: de segunda a sexta, das 8h às 14h
- Documento necessário: não há
- Tempo de Resposta: entre 5 a 10 dias úteis

24h por dia, 7 dias por semana (online) Presencial: de segunda a sexta, das 8h às 14h

4. ESCOLEGIS

A Escolegis é a Escola do Legislativo da Câmara Municipal de Caruaru, vinculada à Presidência da Casa e estruturada como órgão colegiado. Tem como missão oferecer suporte conceitual, técnico e administrativo às atividades parlamentares, contribuindo para a formação continuada de servidores, vereadoras, vereadores e colaboradores da Casa.

Além de sua função institucional, a Escolegis desempenha um papel social estratégico, promovendo a aproximação entre o Poder Legislativo e a sociedade civil. Por meio de cursos gratuitos, oficinas e eventos formativos, a escola oferece oportunidades de qualificação profissional, inclusão digital e educação cidadã voltadas a jovens, adultos e lideranças comunitárias de Caruaru.

Com foco em temas como cidadania, gestão pública, políticas públicas e ética no serviço público, a Escolegis busca fortalecer a participação social, ampliar o conhecimento sobre o funcionamento da Câmara e contribuir para a formação de uma sociedade mais consciente e engajada.

RESPONSÁVEL:

Aroldo Leda Chefe de Gabinete Parlamentar – Diretor da Escolegis

Contato:

escolegiscaruaru@gmail.com
Telefone: 81 99758-0355



5. Redes Sociais Oficiais

A Câmara Municipal de Caruaru está presente nas principais plataformas digitais — Instagram, Facebook e YouTube — como forma de ampliar o diálogo com a população, fortalecer a transparência e aproximar o Poder Legislativo do cotidiano dos cidadãos. Nossos canais oficiais divulgam informações de interesse público, como ações parlamentares, campanhas institucionais, projetos aprovados, avisos importantes, atividades da Mesa Diretora e das comissões, além de conteúdos educativos e de utilidade social.

As transmissões ao vivo de todas as sessões legislativas (ordinárias, extraordinárias e solenes), audiências públicas, reuniões das comissões e processos de licitação são realizadas pela página oficial no Facebook e pelo canal da Câmara no YouTube, garantindo o acompanhamento em tempo real e o acesso público permanente aos registros. O perfil no Instagram é utilizado para aproximar a instituição da população de forma acessível, informativa e educativa, reforçando os valores da Câmara e estimulando o engajamento do cidadão com o Poder Legislativo.

Participe das nossas ações a planejamento de pautas:

- Instagram: <https://www.instagram.com/legislativocaruaru/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/legislativocaruaru>
- YouTube: <https://www.youtube.com/TVC%C3%A2maraCaruaru>

Catiane Damas - Analista Legislativa

Função: Supervisora do Núcleo de Comunicação Social

Contato:

E-mail:cmc.gestaocomunicacao@gmail.com

Meios de acesso:

- **Presencial na sede da Câmara (das 7h30 às 13h30)**
- **Online 24h por dia, 7 dias por semana, através do endereço de e-mail.**
- **Documento necessário: não há.**

• **Prazo de Resposta:**

Até 2 dias úteis

6. TV Câmara

O Núcleo de TV Câmara e Rádio Câmara (NTVCRC), supervisionado pela Presidência da Câmara Municipal de Caruaru, é o órgão de comunicação de sons e imagens do Poder Legislativo. O Núcleo possui um conjunto de procedimentos técnicos e administrativos necessários à divulgação e transmissão de imagens e sons, ao vivo ou gravados, com o objetivo de proporcionar transparência das atividades do Poder Legislativo de Caruaru e interatividade com o público, através da documentação e divulgação dos trabalhos parlamentares, inclusive com as transmissões das sessões plenárias, audiências públicas, licitações públicas, reuniões das comissões, todos os eventos e visitas oficiais do Poder Legislativo Municipal.

Atendimento:

14h por dia, 7 dias por semana Canal Digital - 22.2

Responsável: Risoni Santos

Função: Superintendente do Núcleo de TV e Rádio

Contato:

imprensacamaracaruaru@gmail.com

Telefone: 81 99238-0113

7. Arquivo

O Departamento de Arquivo é o responsável por promover a gestão, a preservação, a difusão e o acesso aos documentos do Poder Legislativo. Tem como função abrigar os documentos produzidos pela Casa Jornalista José Carlos Florêncio, desenvolvendo produtos e serviços de informação com o objetivo de satisfazer as necessidades informacionais da instituição e da população.

O Departamento de Arquivo é o responsável por promover a gestão, a preservação, a difusão e o acesso aos documentos do Poder Legislativo. Tem como função abrigar os documentos produzidos pela Casa Jornalista José Carlos Florêncio, desenvolvendo produtos e serviços de informação com o objetivo de satisfazer as necessidades

informativas da instituição e da população.

Os demais setores realizam a guarda e a gestão documental em seus arquivos correntes, para posterior encaminhamento ao setor do Arquivo. Desse modo, compete ao Departamento, organizar, classificar, elaborar plano de classificação, classificar por grau de sigilo, codificar, descrever, registrar, descartar, estabelecer plano de destinação, avaliar, ordenar, diagnosticar e dar acesso ao conteúdo, atendendo os usuários nas atividades de consulta.

Responsável:

Alexandre Peixoto
Técnico Legislativo

Contato:

arquivocmc@gmail.com

Atendimento:

Presencial (ANEXO): de segunda a sexta, das 8h às 13h

8. Cerimonial Legislativo

Responsável pela organização, planejamento e execução de solenidades, eventos institucionais e atos oficiais realizados pela Casa Legislativa, observando os protocolos, normas de precedência e ritos oficiais.

Vinculado à Presidência da Câmara, o Cerimonial atua com profissionalismo, ética e respeito à liturgia do cargo público, garantindo o devido tratamento às autoridades, parlamentares, convidados e representantes da sociedade civil. Seu trabalho assegura a formalidade, o respeito à hierarquia e a adequada condução das cerimônias que marcam a atuação institucional do Poder Legislativo.

Além disso, o setor colabora na articulação com demais departamentos da Casa, no apoio a eventos internos e externos, na recepção de autoridades e na preservação da imagem institucional da Câmara perante a sociedade.

RESPONSÁVEL:

Louzianne Neves - Analista Legislativo
Função: Supervisora de Cerimonial

Contato:

cerimonialcamaracaruaru@gmail.com
Telefone: 81 99243.2902

Meios de acesso:

- Presencial: de segunda a sexta (das 8h às 13h)
- Por e-mail ou whatsapp
- Tempo de Resposta: até 2 dias úteis



Câmara Municipal de Caruaru Localização: SEDE - Rua 15 de Novembro, N° 201, Nossa Senhora das Dores, Caruaru PE - CEP: 55004-903 ANEXO - Rua São Sebastião, N° 267-D, Nossa Senhora das Dores, Caruaru PE - CEP: 55004-130

Contato:

Telefone: (81) 9 7338-4922

E-mail: camara.caruaru@uol.com.br

Site: www.caruaru.pe.leg.br

Atendimento ao público: Segunda a sexta, das 8h às 14h

